

Istruzioni operative per addetti alle pulizie

Edizione 12/2020

Dispositivi di protezione individuale (d.p.i.)

Il “dispositivo di protezione individuale” (d.p.i.) è un’attrezzatura che deve essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi suscettibili di minacciarne la sicurezza o la salute durante il lavoro. Tutti i DPI riportano la Dichiarazione di conformità CE con la relativa norma EN di riferimento, marcata direttamente sul dispositivo. I d.p.i. devono essere obbligatoriamente indossati quando i rischi non possono essere evitati o sufficientemente ridotti da altre misure di prevenzione. I lavoratori devono quindi:



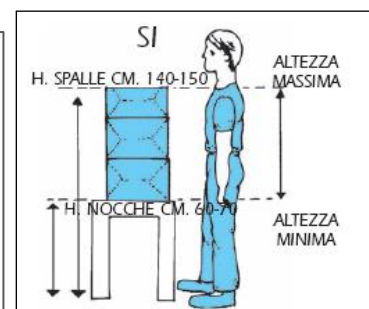
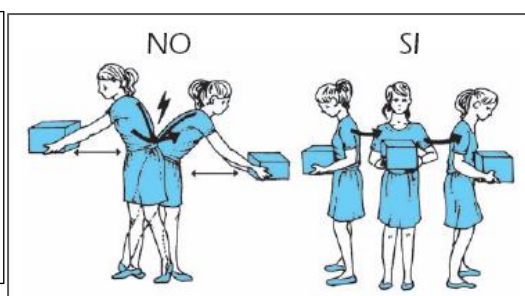
- utilizzare i d.p.i. messi a loro disposizione;
- conoscere le istruzioni a corredo, riportate per ogni d.p.i.;
- provvedere alla cura dei d.p.i. messi a loro disposizione;
- non fare alcune modifiche di propria iniziativa;
- al termine dell'utilizzo, ricollocare il d.p.i. (se riutilizzabile) come disposto dall'azienda e, in ogni caso, collocando il d.p.i. con modalità igienicamente adeguate;
- seguire le procedure aziendali in materia di riconsegna dei DPI;
- segnalare immediatamente ai propri preposti / responsabili qualsiasi difetto o inconveniente rilevato (rotture, danneggiamenti etc.).

I d.p.i. da utilizzare sono descritti in questo documento. Si ricorda comunque che vanno indossate calzature antiscivolo e, quando necessario, vestiario di protezione da freddo.

Rischio sovraccarico biomeccanico e movimentazione manuale dei carichi

L'attività di pulizia comporta atteggiamenti posturali spesso sfavorevoli e associati a movimentazione di pesi. Schiena flessa anteriormente o inarcata, braccia a livello delle spalle o più in alto, torsione del tronco, posizione accovacciata, sono posture che occupano buona parte del tempo di lavoro. È obbligatorio che ogni lavoratore segua scrupolosamente queste indicazioni:

- Usare sempre i carrelli a mano a disposizione (es. per spostare i sacchi della spazzatura);
- Se si devono spostare oggetti, avvicinare l'oggetto al corpo, evitare di ruotare solo il tronco, ma girare tutto il corpo, usando le gambe. Evitare di tenere il carico lontano dal corpo;
- Se ci si deve abbassare, in ogni caso piegare le gambe e tenere la schiena dritta;
- Quando possibile e nelle aree di pertinenza, collocare i materiali più pesanti a livelli che favoriscano la movimentazione, ovvero da 70 a 150 cm circa di altezza, evitando collocazioni più in basso o più in alto;
- Evitare di trasportare a mano carichi superiori a 10-12 kg circa: per pesi superiori impiegare un carrello a mano (se disponibile) OPPURE, se non possibile, spostare il carico in due. Quando possibile, frazionare i carichi più pesanti, ad esempio un contenitore con due flaconi da 8 kg va spostato facendo due movimentazioni separate e quindi evitando di spostare 16 kg alla volta.



Rischio biologico

Alcune attività possono comportare il rischio di infezioni o intossicazioni di origine biologica.

È obbligatorio che ogni lavoratore segua scrupolosamente queste indicazioni:

- Durante la manipolazione dei rifiuti indossare guanti resistenti al taglio.
- Controllare regolarmente la dotazione di primo soccorso a disposizione.
- Indossare i dispositivi di protezione individuali:
 - Guanti di protezione contro i prodotti chimici e biologici (UNI EN 374) per pulizie o attività manuali direttamente su superfici e oggetti sporchi
 - Guanti EN 388 a protezione meccanica, per pulizie su attrezzature taglienti, manipolazione cocci, rifiuti ed oggetti taglienti
 - Visiera o occhiali di protezione (UNI EN 166, con indicazione di protezione per spruzzi, gocce, polveri), se polvere o liquidi potenzialmente infetti possono raggiungere il viso
 - Semifacciale filtrante (mascherina) UNI EN 149 FFP2, se c'è il rischio di inalare polvere

Per la prevenzione da Covid19, è poi necessario indossare sempre una mascherina chirurgica, eventualmente sostituita dal semifacciale filtrante FFP2 sopra descritto.

Riguardo le vaccinazioni, è necessario tenere sotto controllo la copertura contro il tetano, collaborando quindi con il Medico competente.

Attività in isolamento

Alcuni addetti possono trovarsi ad operare da soli, situazione che può comportare rischi aggiuntivi, in particolare in situazioni di emergenza. Gesser conosce l'ubicazione e gli orari di ciascun dipendente: ogni eventuale variazione di programma va cominciata a Fabiana (tel. 392 47 31 400).

Chi lavora da solo, al termine del turno di lavoro, deve sempre inviare un messaggio a Fabiana, per confermare il buon esito dell'attività lavorativa. Va invece fatta una chiamata in caso di problemi di sicurezza, situazioni di emergenza ed imprevisti che possano comportare un pericolo.

Attrezzature di lavoro

Sono impiegate alcune attrezzature, a seconda delle necessità: aspirapolvere, monospazzola, lavasciuga, aspiraliquidi, lavamoquette, nebulizzatore manuale per disinfettante. Possono essere presenti diversi pericoli, in particolare se l'operatore non segue attentamente le istruzioni di uso dell'attrezzatura:

- ❑ taglio o infortunio a causa di contatto con spigoli vivi o altre parti taglienti o pungenti,
- ❑ impigliamento o trascinarsi di indumenti o capelli a causa di parti in movimento non protette
- ❑ contatto con liquidi pericolosi per caratteristiche chimiche, elevata pressione, temperatura
- ❑ scivolamento o caduta in relazione a fluidi fuoriusciti dall'attrezzatura
- ❑ inciampo su cavi, componenti o materiali vari collocati casualmente e/o impropriamente al di fuori dalle aree idonee
- ❑ elettrocuzione (scossa elettrica) a seguito di danneggiamento o manomissione impropria sull'attrezzatura o su cavi di alimentazione
- ❑ bruciature e scottature da contatto con elementi molto caldi.

È obbligatorio che ogni lavoratore segua scrupolosamente queste indicazioni:

- Seguire le istruzioni d'uso di ogni attrezzatura, così come quanto comunicato durante l'addestramento in fase di inserimento all'attività svolta.
- Prima dell'utilizzo, verificare che le attrezzature non presentino fili scoperti, cavi e/o altri componenti danneggiati. Nel caso, non utilizzare l'attrezzatura e segnalare subito il problema ai propri referenti.
- Non effettuare lavori elettrici o riparazioni elettriche, è infatti necessario ricorrere a personale esterno qualificato.
- Non eseguire lavori, riparazioni o manomissioni; in caso di problemi tecnici o guasti, interrompere l'uso dell'attrezzatura e comunicare il problema ai propri referenti
- Per eventuali pulizie su attrezzature taglienti, manipolazione cocci, rifiuti ed oggetti taglienti, indossare guanti a protezione meccanica (UNI EN 388).
- Indossare eventuali tappi o cuffie antirumore in occasione di eventuali attività in presenza di rumore significativo.

Rischio chimico

Gli “agenti chimici” sono costituiti da prodotti che possono causare infortuni anche gravi, ma anche malattie professionali. I prodotti chimici pericolosi sono caratterizzati da modalità di esposizione diversificate ed anche i pericoli associati sono molto variabili, a seconda del prodotto stesso. Alcuni incidenti dovuti ad agenti chimici possono poi interessare non solo il lavoratore ma l'intero ambiente di lavoro, ad esempio incendi, esplosioni, sversamenti, “nubi tossiche” etc.


L'esposizione al rischio è correlata alla qualità dei prodotti utilizzati, alla frequenza ed alla modalità con cui vengono impiegati, nonché dalla presenza di adeguati ricambi d'aria nel luogo di lavoro. È importante leggere sempre l'etichetta del prodotto in uso e seguire attentamente le istruzioni. I lavoratori possono poi consultare le “schede di sicurezza” di ogni prodotto in uso, dove sono riportate numerose informazioni sulla sicurezza. Le etichette sul contenitore devono essere ben leggibili, in italiano, con diverse indicazioni fra cui gli eventuali simboli (“pittogrammi”) di pericolo (vedere sotto), le indicazioni di pericolo ed i consigli di prudenza.

 Pericoloso per la salute, di solito con effetti a lungo termine	 Pericoloso per la salute, di solito con effetti acuti	 Corrosivo	 Tossico (effetti acuti)
 Infiammabile	 Comburente (alimenta gli incendi)	 Gas sotto pressione	 Esplosivo

È obbligatorio che ogni lavoratore segua scrupolosamente queste indicazioni:

- conoscere bene le indicazioni di pericolo ed i consigli di prudenza riportati sull'etichetta del prodotto in uso;
- seguire scrupolosamente le istruzioni d'uso di ogni prodotto chimico in uso. Non miscelare mai prodotti senza che l'operazione sia chiaramente prevista, infatti la miscela di prodotti non compatibili può provocare gravi incidenti (ad es. miscelare candeggina con l'acido per pulire il WC);
- utilizzare sempre contenitori con la etichetta corretta rispetto al contenuto;
- durante l'uso di agenti chimici, non mangiare, non bere e non fumare;
- durante le pulizie favorire sempre il ricambio di aria;
- richiudere accuratamente i contenitori, dopo l'uso.

Indossare regolarmente i d.p.i. a disposizione (consultare quanto scritto sull'etichetta ed eventualmente la sezione n.8 della scheda di sicurezza):

- ✓ Guanti di protezione contro i prodotti chimici (UNI EN 374) *simbolo* 
- ✓ Visiera o occhiali di protezione (UNI EN 166, con indicazione di protezione per spruzzi, gocce, polveri), per l'uso di prodotti irritanti o corrosivi
- ✓ Semifacciale filtrante (mascherina) UNI EN 149 FFP2 (da usare in presenza di polvere, vapori o comunque dove prescritto).

Si ricordano le principali sezioni della Scheda di sicurezza:

Sezione 1: identificazione della sostanza o della

Sezione 2: identificazione dei pericoli

Sezione 4: misure di primo soccorso

Sezione 5: misure antincendio

Sezione 6: misure in caso di rilascio accidentale

Sezione 7: manipolazione e immagazzinamento

Sezione 8: controllo dell'esposizione/protezione individuale (indicazione sui d.p.i. raccomandati).

Scivolamenti e cadute

È obbligatorio che ogni lavoratore segua scrupolosamente queste indicazioni:

- Indossare le calzature con suola antiscivolo in dotazione;
- Sui percorsi non devono essere posizionati ostacoli;
- Fare attenzione agli ingombri eventualmente già presenti, ad esempio cavi, materiali a terra, tappeti etc.;
- Le fuoriuscite accidentali di liquidi devono essere immediatamente eliminate con mezzi idonei (se necessario, consultare la “Scheda di sicurezza” del prodotto, alla Sezione 6);
- Collocare eventuali cavi di alimentazione in modo che non intralcino i percorsi (se necessario, posizionare un cartello o una barriera);
- In presenza di terzi, posizionare, a seguito della pulizia dei pavimenti, apposite barriere e/o cartelli di avvertimento (es. “attenzione – pavimento bagnato”).

Scale portatili

L'uso della scala portatile comporta soprattutto il pericolo di caduta dall'alto, ad esempio causata da:

- Disattenzioni o movimenti scorretti
- ribaltamento della scala
- slittamento dei piedini inferiori su appoggio sdruciolevole;
- rottura dei montanti, dei pioli o dei gradini;

Altro rischio che si presenta durante l'uso di questa attrezzatura è quello rivolto a terze persone per possibile caduta dall'alto di oggetti utilizzati da chi opera sulla scala.

Le scale portatili devono essere costruite conformemente alla norma tecnica **UNI EN 131**: questa indicazione è riportata su un'etichetta collocata sulla scala stessa, che viene anche corredata da istruzioni d'uso.

È necessario seguire sempre le istruzioni riportate alle pagine seguenti (*da libretto INAIL, realizzato per attività “casalinghe” ma idoneo anche sul lavoro*):

Prima di scegliere una scala, è importante considerare quale tipo di attività si ha intenzione di svolgere.

Infatti, si deve sempre ricordare di eseguire qualsiasi tipo di lavoro sulla scala in modo sicuro, rispettando le raccomandazioni riportate di seguito.

- Non ci si deve sporgere lateralmente.
- Non si deve salire troppo in alto sulla scala; l'altezza di utilizzo per persone non addestrate non dovrebbe superare i 2 metri:
 - a livello della piattaforma, se la scala dispone di parapetto idoneo;
 - da terra al quart'ultimo gradino, se la scala è priva di piattaforma o se non dispone di parapetto idoneo.
- Non si devono portare materiali pesanti e/o attrezzi contemporaneamente; si limiterebbe la possibilità di sorreggersi sui montanti della scala e si creerebbe instabilità durante la fase di salita o discesa.

Nel caso la scala non fosse idonea per l'attività da eseguire sarebbe opportuno delegare ad un operatore professionale l'intervento desiderato, o utilizzare altre idonee tipologie di attrezzatura.



La scala doppia presenta i requisiti di sicurezza?



Prima di iniziare una qualsiasi attività è necessario verificare che la scala sia sicura.

- Nessun elemento della scala (gradini/pioli, dispositivi di blocco, superfici antiscivolo, dispositivo antiscivolo alla base dei montanti, ecc.) deve essere mancante.
- Le scale fabbricate con materiali metallici non devono presentare segni di deterioramento.
- Tutti gli elementi, come ad esempio i montanti, i gradini/pioli, la piattaforma, i dispositivi di blocco, le cerniere, ecc., non devono essere danneggiati. Ammassature, fessurazioni, spaccature, piegature ed eccessivi giochi nelle cerniere possono essere fonte di pericolo.
- I dispositivi antiscivolo devono essere inseriti correttamente nella loro sede alla base dei montanti. Se mancanti o deteriorati, è necessario sostituirli con dispositivi nuovi, che sono reperibili dal rivenditore.
- I gradini o pioli devono essere puliti ed asciutti; eliminare eventuali presenze di oli, grassi e vernici fresche.



Attenzione

Eventuali riparazioni devono essere effettuate da personale specializzato.

Da ricordare

Molti incidenti sono dovuti alla disattenzione dell'uomo o all'uso improprio della scala, ma una scala in cattivo stato è sicuramente causa di potenziale incidente.

Prima di salire

- Verificare che vi sia sempre qualcuno in casa per prestare soccorso in caso di infortunio oppure per aiutare durante lo svolgimento dell'attività.
- Verificare lo stato di salute: se si soffre di vertigini, dolori muscolari od ossei, si è stanchi o si hanno problemi alla vista, se si sono assunti medicinali, alcol o altro, si consiglia di non salire sulla scala.
- Attenzione ai potenziali pericoli nella zona dove è posizionata la scala:
 - porte o finestre non perfettamente bloccate;
 - spazi prospicienti il vuoto, non opportunamente protetti (balconi, pianerottoli, ecc.);
 - linee elettriche;
 - altri lavori che possano interferire;
 - scarsa illuminazione.
- Maneggiare la scala con cautela per evitare:
 - il rischio di cesoiamento delle mani;
 - l'urto contro ostacoli e la caduta a terra della scala;
 - il rischio di colpire accidentalmente persone vicine.
- Non collocare mai la scala su una superficie inclinata.
- Non predisporre la scala come piattaforma di lavoro su cui salire.
- Non collocare mai la scala su oggetti che forniscano una base per guadagnare in altezza.
- Collocare la scala solo nella posizione frontale rispetto alla superficie di lavoro: con la scala in posizione laterale il rischio di ribaltamento è più elevato.



- Verificare che la scala sia correttamente e completamente aperta e che gli eventuali dispositivi manuali antiapertura siano inseriti.
- Verificare che la superficie su cui poggiano i montanti della scala sia priva di oggetti o materiali che possano facilitare un eventuale scivolamento (es. acqua, macchie di olio, vernice, fogli di nylon, ecc.).
- Indossare delle scarpe idonee che garantiscano perfetta stabilità: non salire sui gradini o pioli a piedi nudi, con pantofole, scarpe a tacchi alti o sandali.
- Non salire sulla scala con abbigliamento inadatto (ad es. vestaglie) con lacci, cinture che possano impigliarsi o finire sotto le scarpe.
- Controllare il peso massimo (portata) consentito sulla scala.

Sulla scala

- Non superare il peso massimo (portata) consentito sulla scala.
- Avere sempre una presa sicura a cui sostenersi con una mano quando si sale o si scende oppure quando ci si posiziona sulla scala.
- Posizionare sempre entrambi i piedi su di un gradino o piolo.
- Non posizionare mai un piede su un gradino (o piolo) e un piede su un altro piano.
- Non salire mai sulla piattaforma se la scala non dispone di parapetto idoneo.
- Non sporgersi lateralmente.
- La scala deve essere utilizzata da una sola persona alla volta.
- Non applicare sforzi eccessivi con gli attrezzi da lavoro in quanto la scala potrebbe scivolare o ribaltarsi.
- Non salire con materiali pesanti o ingombranti. Nel caso si dovessero usare attrezzi da lavoro, è necessario disporre di un contenitore portattrezzi agganciato alla scala o alla vita, oppure utilizzare indumenti da lavoro con appositi portautensili.
- Salire solo sul tronco di scala predisposto per la salita (con gradini e pioli) e non sul tronco di supporto (senza gradini o pioli).
- Stazionare sulla scala solo per brevi periodi intervallando l'attività con riposi a terra.

- Salire sulla scala sempre frontalmente.
- Non salire mai oltre il quart'ultimo gradino su scale che non dispongono di piattaforma e idoneo parapetto.

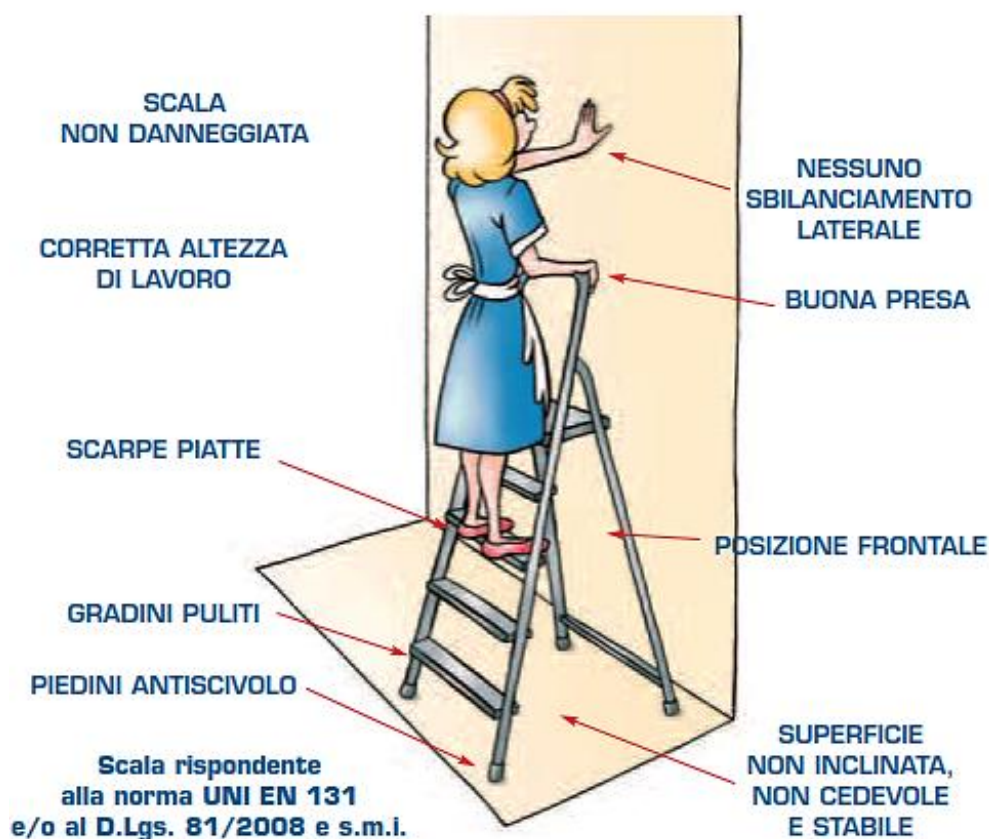


A fine attività

- Riporre la scala in un luogo coperto e possibilmente aerato e non esposto alle intemperie, lontano dalla portata dei bambini.
- Effettuare eventuale pulizia.
- Maneggiare la scala con cautela per evitare il rischio di cesoiamento delle mani e di colpire accidentalmente le persone vicine.
- Si consiglia di riporre la scala in modo stabile, assicurandosi che sia ben ancorata al muro.



Uso corretto della scala doppia



Utilizzo dei veicoli

Gli utilizzatori dei veicoli devono garantirne il corretto utilizzo. È necessario rispettare le procedure interne relative all'uso dei veicoli, oltre ai punti seguenti:

- ✓ Essere in possesso di patente di guida in corso di validità e provvedere quando necessario al rinnovo. Comunicare subito ai propri referenti ogni eventuale non conformità relativa alla propria patente di guida (es. ritiro, revoca, smarrimento etc.).
- ✓ Comunicare preventivamente ai propri referenti ogni eventuale aspetto della propria salute che possa compromettere l'attenzione e la sicurezza, ad es. tendenza ai colpi di sonno, problemi alla vista durante la guida, necessità di assumere farmaci che inducono sonnolenza.
- ✓ Rispettare tutti i limiti e vincoli previsti dal Codice della strada.
- ✓ Utilizzare il veicolo senza compromettere l'integrità e l'efficienza del mezzo stesso.
- ✓ Rispettare il divieto, sia prima che durante la guida, di assumere bevande alcoliche e/o sostanze stupefacenti.
- ✓ Indossare le cinture di sicurezza ed invitare eventuali passeggeri allo stesso comportamento, peraltro obbligatorio.
- ✓ Distribuire l'eventuale carico in modo uniforme, ed assicurare lo stesso contro eventuali movimenti o ribaltamenti durante la guida.
- ✓ Non ingombrare il parabrezza con oggetti che riducano il campo visivo.
- ✓ Durante la guida, non impiegare le mani per fare attività non strettamente attinenti alla guida stessa: non usare il cellulare se non dotato di idonei auricolari o viva voce, non fumare.
- ✓ Durante la guida, utilizzare lenti o occhiali se prescritto.
- ✓ Partire solo con condizioni di visibilità ottimali, ad es. con vetri puliti e sbrinati.
- ✓ Non mantenere temperature interne al mezzo eccessivamente diverse dalla temperatura esterna, ad es. in estate non impostare il climatizzatore su temperature troppo basse.
- ✓ In caso di guasti o altre non conformità riscontrate durante la guida, riferire subito ai propri referenti, per i necessari provvedimenti.
- ✓ Rispettare il divieto di concedere in uso a terzi il veicolo.
- ✓ Verificare periodicamente la presenza e l'adeguatezza del kit di primo soccorso. In caso di carenze o articoli scaduti, riferire ai propri referenti.
- ✓ in caso di guasto o fermo del veicolo, non fare interventi in condizioni di pericolo ed utilizzare sempre i mezzi di segnalazione di veicolo fermo (triangolo, doppie frecce).
- ✓ In caso di incidente, compilare possibilmente il "Modulo di constatazione amichevole" che si trova all'interno del veicolo. Nel più breve tempo possibile, dare comunicazione ai propri referenti.